

Nota van Inlichtingen 1 Betreft de aanbesteding: Verzekeringen AVP, AVB en Collectieve Ongevallen Aanbestedingsnummer: CDR-1008109 Datum: 10-10-2024 							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Duur overeenkomst	Leidraad	1	1.4	7	De optie tot het verlengen van de overeenkomst is altijd wederzijds en niet alleen gehouden aan de opdrachtgever. Vriendelijk verzoeken wij u dit aan te passen.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord, met inachtneming van de wederzijdse opzegtermijn van 4 maanden. Dit is aangepast in de het op basis van Nvl 1 gewijzigde Beschrijvend Document en concept Overeenkomst
2	Schadeoverzichten	Leidraad	1	1.5	9	Graag ontvangen wij van alle drie percelen een gespecificeerd schade overzicht (Excel format) over minstens de afgelopen 5 jaren en het huidige jaar.	De versies in excel treft u bijgaand bij deze Nota van Inlichtingen aan. De overzichten zijn gelijk aan de looptijd van de huidige polissen.
3	Eigen risico AVB	Leidraad	1	1.5	9	Graag vernemen wij of de gewenste eigen risico's van de AVB euro 500,00 zaakschade en euro 5.000,00 personenschade afwijken van de afgelopen jaren. Zo ja, welke eigen risico's waren toen van toepassing?	Nee, deze wijken niet af van de afgelopen jaren.
4	Geraamde opdrachtwaarde	Leidraad	1	1.6	10	U gaat uit van een gemiddelde jaarlijkse totale uitgave van euro 1.000.000,00. Wij nemen aan dat u met uitgave de premie bedoelt?	De gemiddelde jaarlijkse totale uitgaven is inderdaad de verwachting wat er aan premie betaalt gaat worden.
5	Geraamde opdrachtwaarde	Leidraad	1	1.6	10	U gaat van een gemiddelde jaarlijkse totale uitgave van euro 1.000.000,00. Dus 1.000.000,00 gemiddeld per perceel per jaar ?	Nee, dit betreft de totale uitgaven over de drie percelen gecombineerd.
6	Geraamde opdrachtwaarde	Leidraad	1	1.6	10	U raamt de totaal waarde op euro 6.250.000,00 op basis van de totale looptijd. Wat omvat deze total looptijd? De contractperiode inclusief of exclusief de verlengingen?	Dit betreft de looptijd inclusief verlengingsopties.
7	Geraamde opdrachtwaarde	Leidraad	1	1.6	10	Kunt u uitleggen hoe u bij een totale geraamde waarde van euro 6.250.000,00 komt?	De totale geraamde waarde betreft de initiële looptijd van de overeenkomst plus alle verlengingsopties.
8	Geraamde opdrachtwaarde	Leidraad	1	1.6	10	Welke waarde moeten wij hechten aan deze geraamde opdrachtwaarde? Indien wij op één perceel inschrijven hebben wij uiteraard geen invloed op de inschrijvingen gedaan op de overige percelen?	De geraamde waarde is een schatting van de te verwachten uitgaven de komende jaren, Aanbestedende diensten dienen deze op te geven conform Aanbestedingswet 2012. De inschrijvingen op de percelen hebben geen invloed op elkaar met betrekking tot de geraamde waarde.
9	Geraamde opdrachtwaarde	Leidraad	1	1.6	10	Indien wij de geraamde opdrachtwaarde overschrijden worden we dan uitgesloten van deelname in de aanbesteding?	Nee, dit zijn geen drempelbedragen. Dit is enkel een inschatting van de te verwachte omzet voor de Opdrachtnemer en de uitgaven voor Opdrachtgever.
10	Maximale contractwaarde	Leidraad	1	1.6	10	Kunnen wij een copy van de uitspraken ontvangen inzake de jurisprudentie van het Hof van Justitie van de Europese Unie waar u naar verwijst?	Bijvoorbeeld: Hof van Justitie EU 19 december 2018, zaak C-216/17, r.o. 60, 61 en 62 Hof van Justitie EU 17 juni 2021, zaak C-23/20, Simonsen & Weel, r.o. 62
11	Maximale contractwaarde	Leidraad	1	1.6	10	Welke waarde moeten we hechten aan een maximale contractwaarde aangezien u onder "Wijziging van de omvang van de opdracht" ook één en ander maximeert.	Opdrachtgever wijst erop dat de maximale contractwaarde en maximering onder het kopje “wijziging van de omvang van de opdracht” elkaar niet uitsluiten noch inperken. Opdrachtgever verwacht uitgaven te doen ter hoogte van de geraamde opdrachtwaarde, maar sluit een overeenkomst die financieel gezien ruimer opgezet is. In geval de financiële grenzen onverhoopt eerder bereikt worden dan de begrenzing in looptijd, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor de omvang van de onderhavige overeenkomst uit te breiden zodat er voldoende financiële ruimte beschikbaar is om de gevraagde dienstverlening voort te zetten en parallel een nieuw inkooptraject uit te voeren. Opdrachtgever ziet dan ook sprake van gelijkwaardige aspecten die samenhangen met de financiële grenzen van de overeenkomst.
12	Maximale contractwaarde	Leidraad	1	1.6	10	U stelt de maximale totale contractwaarde op euro 7.500.000,00. Is dit over contractperiode + verlengingsjaren?	Correct. Dit is de totale looptijd, inclusief verlengingsopties.
13	Maximale contractwaarde	Leidraad	1	1.6	10	Wat bedoelt u met een raamovereenkomst. We gaan een verzekeringsovereenkomst aan waarbij het premietarief afhankelijk is van een variabele factor en de premie dus jaarlijks meefluctueert met het risico. Aangezien we geen raamovereenkomst aangaan kunnen we deze alinea dan negeren?	Deze alinea kan niet worden genegeerd. Wij bedoelen hier echter 'overeenkomst' in plaats van 'raamovereenkomst' . Het Beschrijvend Document en de concept Overeenkomsten zijn op basis van deze Nvl aangepast, zie het op basis van deze Nvl gewijzigde Beschrijvend Document en concept Overeenkomsten.
14	Maximale contractwaarde	Leidraad	1	1.6	11	Uitsluitend de maximale contractwaarde die benoemd wordt in de definitieve versie van de overeenkomst (wij nemen aan de dienstverleningsovereenkomst) is leidend. Wij nemen aan dat deze niet gaat afwijken van wat in de aanbestedingsstukken wordt vermeld.	Opdrachtgever is in beginsel niet voornemens een definitieve maximale contractwaarde vast te stellen die afwijkt van wat in de aanbestedingsstukken vermeld wordt. Eventuele afwijking kan voortvloeien uit de Nota's van Inlichtingen voor zover geïnteresseerde deelnemers aan de aanbestedingsprocedure informatie inbrengen op basis waarvan Opdrachtgever de maximale contractwaarde bij moet stellen. Indien dergelijke informatie niet wordt ingebracht, zal de definitieve maximale contractwaarde niet afwijken van hetgeen Opdrachtgever reeds bekend heeft gemaakt.
15	Wijziging van de omvang van de opdracht	Leidraad	1	1.6	11	U geeft aan dat het kan voorkomen dat de uitgaven van het COA aan de gevraagde dienstverlening groter zijn dan de geraamde waarde. Bedoelt u met uitgaven alleen de premie exclusief assurantiebelaasting?	Dat is juist, dit betreft de premie exclusief assurantiebelaasting.
16	Herziening van de maximale opdrachtwaarde bij het vroegtijde bereiken daarvan	Leidraad	1	1.6	11	U verwijst in de laatste zin naar "Confrom de indexeringsclausule in de overeenkomst,...." Waar kunnen we deze indexeringsclausule vinden?	Deze clausule kan worden toegevoegd aan de polis (zie ook het antwoord op vraag 26 en 48).
17	Herziening van de maximale opdrachtwaarde bij het vroegtijde bereiken daarvan	Leidraad	1	1.6	11	Aangezien pas laat in het volgende jaar de variabele gegevens wordt doorgegeven op basis waarvan de premie van het voorgaande jaar definitief kan worden vastgesteld, vragen wij ons af hoe wij dit praktisch moeten zien. Wanneer is er een overbrugging? Kunt u een voorbeeld geven?	Er zal slechts sprake zijn van een overbrugging indien de maximale contractwaarde wordt overschreden. De overbrugging zal dan ingaan wanneer definitief vastgesteld is dat de maximale contractwaarde is bereikt.

Nota van Inlichtingen 1

Betreft de aanbesteding: Verzekeringen AVP, AVB en Collectieve Ongevallen
Aanbestedingsnummer: CDR-1008109
Datum: 10-10-2024



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
18	Herziening van de maximale opdrachtwaarde bij het vroegtijdig bereiken daarvan	Leidraad	1	1.6	11	Kunt u ook een voorbeeld geven van een berekening van deze herziening van de maximale opdrachtwaarde?	Ter illustratie licht Opdrachtgever als volgt toe: Indien de maximale waarde van de overeenkomst eerder wordt bereikt dan het einde van de looptijd van de overeenkomst wordt de omvang van de wijziging van de overeenkomst bepaald door te kijken naar de gemiddelde uitgave per maand gedurende de laatste 12 maanden. Conform paragraaf 1.4 van het Beschrijvend Document bedraagt de maximale looptijd 60 maanden. De maximale contractwaarde voor Perceel 1 bedraagt €4.000.000,- exclusief assurantiebelasting. Gemiddeld komt dit neer op een uitgave a €66.667,- exclusief assurantiebelasting per maand, willen de maximale contractwaarde en maximale contractduur gelijkmatig verbruikt worden. Stel de gemiddelde maandelijkse uitgaven bedragen €100.000,- per maand dan wordt de maximale contractwaarde bereikt gedurende de 40e maand van de looptijd van de overeenkomst. In dat geval behoudt Opdrachtgever zich het recht voor de omvang van de overeenkomst te wijzigen met €100.000,- exclusief assurantiebelasting maal 9 maanden = €900.000,- exclusief assurantiebelasting. De maximale contractwaarde wordt dan verhoogd met dit bedrag zodat Opdrachtgever zo nodig een nieuwe aanbestedingsprocedure kan doorlopen. Dit voorbeeld geldt ook (naar verhouding) voor de overige Percelen.
19	Herziening van de maximale opdrachtwaarde bij het vroegtijdig bereiken daarvan	Leidraad	1	1.6	11	De contractwaarde mag verhoogd worden met een bedrag gelijk aan de gemiddelde maandelijkse uitgaven, berekend aan de hand van de uitgaven gedurende de laatste 12 maanden. Welke maandelijkse uitgaven betreffen dit?	Dit betreft de betaalde jaarpremie aan de Opdrachtnemer, gedeeld door 12 maanden.
20	Herziening van de maximale opdrachtwaarde bij het vroegtijdig bereiken daarvan	Leidraad	1	1.6	11	De contractwaarde mag verhoogd worden met een bedrag gelijk aan de gemiddelde maandelijkse uitgaven berekend aan de hand van de uitgaven geduren de laatste 12 maanden, vermenigvuldigd met negen (?). Wat is dan de geactualiseerde prijs welke als referentiewaarde kan worden gehanteerd?	De prijs is de premie welke de voorgaande periode van 12 maanden is betaald. De negen maanden gelden als een overbruggingsperiode voor de tijd welke een nieuwe aanbestedingsprocedure in beslag neemt. Zie antwoord op vraag 18 voor een voorbeeld.
21	Contractwaarde en herziening van de maximale opdrachtwaarde	Leidraad	1	1.6	11	Kunt u gezien de complexiteit afzien van hetgeen vermeld wordt on der maximale contractwaarde en herziening van de maximale opdrachtwaarde?	Opdrachtgever ziet geen aanleiding hier van af te zien, temeer omdat deze bepaling verduidelijkt hoe Opdrachtgever om wil gaan met de maximale contractwaarde van de onderhavige overeenkomst en welke mogelijkheid Opdrachtgever zich voorbehoudt binnen de scope van de onderhavige overeenkomst. De omschreven bevoegdheid laat de bevoegdheden die de Aanbestedingswet 2012 biedt op basis van de artikelen 2.163a tot en met g van die wet biedt onverlet.
22	Globale planning	Leidraad	2	2.2	12	Graag willen wij aan de hand van NVI I nog vragen stellen. Welke termijn kunt u daarvoor hanteren?	Er is een mogelijkheid voor het stellen van vragen voor een tweede nota van inlichtingen voor 15 oktober 15.00 uur. De beantwoording zal dan omstreeks 22 oktober plaatsvinden. Dit is aangepast in de planning en toegevoegd aan het op basis van Nvl 1 gewijzigde Beschrijvend Document en toegevoegd op Tendermed.
23	Inkoopvoorwaarden	Leidraad	2	2.9	17	U wenst de Algemene inkoopvoorwaarden ARVODI-2018 van toepassing te verklaren. Deze zijn echter niet geschikt voor een verzekeringsovereenkomst. De verzekeringsovereenkomst wordt altijd vastgelegd middels een polis, clausuleteksten en algemene en productvoorwaarden. Wij verzoeken u derhalve de inkoopvoorwaarden terzijde te stellen.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Dit is aangepast in de het op basis van Nvl 1 gewijzigde Beschrijvend Document en concept Overeenkomst
24	UEA	Leidraad	3	3.5	26	Ondertekening van het UEA formulier is niet verplicht als de handtekening betrekking heeft op meerdere documenten waarvan het UEA er één is. Dit staat in artikel 2 lid 2 Aanbestedingsbesluit. PIANO adviseert daarom aanbestedende diensten en entiteiten om in hun aanbestedingsdocumenten op te nemen dat een handtekening onder de inschrijving/aanmelding ook geldt als een ondertekening van het UEA. Dat voorkomt dat wij alle UEA's moeten printen, ondertekenen, scannen, opslaan en downloaden. Kunt u daarom akkoord gaan met toezending van de ingevulde UEA en een separate ondertekende verklaring dat de UEA's naar waarheid en correct zijn ingevuld?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Het UEA is een dermate belangrijk document dat Opdrachtgever daarvan een ondertekende versie verlangt die bij de inschrijving moet worden ingediend.
25	Aantal verzekerden	Sluitnota AVP				In de sluitnota wordt een aantal verzekerde genoemd van 55.000. Op het prijzenblad van 55.600 en in de dienstverleningsovereenkomst 62.734. Graag vernemen wij het juiste aantal. Kan het prijzenblad conform worden aangepast?	Het juiste aantal is circa 55.000, dit is aangepast in de op basis van Nvl 1 concept Overeenkomsten. Opdrachtgever ziet geen noodzaak voor het aanpassen van het prijzenblad, omdat het prijzenblad fictieve aantallen bevat en een wijziging van de aantallen geen invloed heeft op de inschrijving. Iedere Inschrijver werkt immers met hetzelfde aantal en aangezien er maar 1 regel is met een fictief aantal er geen weging (1 regel = 100%) wordt toegepast op de betreffende premie in dit Perceel. Opdrachtgever wil benadrukken dat het aantal van 55.000 een fictief aantal betreft en derhalve er geen rechten aan kunnen worden ontleend bij de uitvoering van de Overeenkomst gezien de aanhoudende krimp en groei.
26	Index AVP en AVB	Algemeen				Wij nemen aan dat wij jaarlijks de premie kunnen verhogen/verlagen conform de CPI-index. Voor beide partijen is het van belang dat de prijs kan worden aangepast aan de kostenontwikkeling. Kunt u daarmee akkoord gaan anders zien wij ons genoodzaakt de index nu al in de premie te verwerken	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Deze kan clausule kan worden toegevoegd op de uiteindelijke polis.
27	Contracttermijn	Sluitnota ongevallen				Kunt u ook akkoord gaan met een contractduur van 12 maanden met optionele verlenging van 5 x 12 maanden?	Dit is niet akkoord, Opdrachtgever handhaaft de door haar gestelde looptijd en verlengingsopties.
28	Schaden	Sluitnota AVB				Graag ontvangen wij een nadere toelichting op de schade met een schadelast groter dan euro 50.000,00	Er is één schade geweest die meer dan € 50.000 bedroeg. Dat is schadenummer 210690 op het overzicht met schadedatum 23-06-2021. Bij deze schade ging het om een medewerker van het COA die aan posttraumatische stressstoornis leed.

Nota van Inlichtingen 1 Betreft de aanbesteding: Verzekeringen AVP, AVB en Collectieve Ongevallen Aanbestedingsnummer: CDR-1008109 Datum: 10-10-2024  <i>Centraal Orgaan opvang asielzoekers</i>							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
29	Loonsom / aantal werknemers	Sluitnota AVB				Kunt u ook de totale loonsom en het aantal werknemers opgeven?	In 2023 bedroeg de totale loonsom € 224.169.562 en het aantal werknemers was 5341
30	1.4 Duur overeenkomst en algemene voorwaarden	Beschrijvend document	1	1.4	8	U geeft aan dat de Opdrachtgever de optie van verlenging heeft voor 2 maal een periode van maximaal 12 maanden. Wij kunnen nadrukkelijk niet akkoord gaan met een eenzijdige verlengingsmogelijkheid. Kunt u akkoord gaan met een wederzijdse verlengingsmogelijkheid, waarbij zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer de mogelijkheid hebben het contract na de looptijd op te zeggen?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 1.
31	1.4 Duur overeenkomst en algemene voorwaarden	Beschrijvend document	1	1.4	8	Het is niet gebruikelijk en wenselijk om een separate overeenkomst van toepassing te verklaren. De polis is namelijk de uiteindelijke overeenkomst. Het is voor verzekeraar niet zondermeer mogelijk om een separate overeenkomst te ondertekenen, daar verzekeraar is gebonden aan interne compliance richtlijnen. Kunt u er mee akkoord gaan om de concept overeenkomst te laten vervallen?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. De polis is niet allesomvattend voor alle voorwaarden welke belangrijk zijn voor Opdrachtgever. Het uitgangspunt is het tekenen van één allesomvattende overeenkomst, waar de polis onderdeel van is. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert de polis boven de overige documenten, met uitzondering van de Nota van Inlichtingen.
32	1.4 Duur overeenkomst en algemene voorwaarden	Beschrijvend document	1	1.4	8	U geeft aan dat de algemene inkoopvoorwaarden van toepassing zijn. Het is in de verzekeringsmarkt niet gebruikelijk algemene inkoopvoorwaarden van aanbestedende dienst van toepassing te verklaren. Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn in beginsel namelijk niet bedoeld voor financiële diensten, zoals onderhavige opdracht. Veel onderdelen van inkoopvoorwaarden (zoals betaling, opschorting, schadevergoeding, ontbinding, boetes) zijn namelijk in strijd met de polisvoorwaarden / verzekeringsrecht. De overeenkomst wordt dan onuitvoerbaar. Daarnaast kan verzekeraar wegens interne compliance richtlijnen niet akkoord gaan met andere voorwaarden dan zijn eigen voorwaarden. Het is ondoenlijk om van verzekeraar te vragen om een vergelijk te maken tussen zijn eigen voorwaarden en de algemene inkoopvoorwaarden. Kunt u er daarom mee akkoord gaan de algemene inkoopvoorwaarden ARVODI-2018 te laten vervallen?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Dit is aangepast in de het op basis van NvI 1 gewijzigde Beschrijvend Document en concept Overeenkomst
33	1.5 Beschrijving van de Opdracht	Beschrijvend document	1	1.5	9	Het overzicht met historische schades is summier. Graag zouden wij hier een uitgebreidere toelichting voor ontvangen, waaronder de schadelast. Kunt u dit aanvullend verstrekken?	Het schadeoverzicht van de verzekeraars bevat de uitkeringen en reserves. Schades tot ongeveer EUR 5000 euro en klein letsel worden behandeld door de assurantiemakelaar en achteraf pas afgerekend met de verzekeraar. Zolang deze (materiele) schades niet zijn afgewikkeld zijn ze niet zichtbaar in het overzicht van de verzekeraar. Aangezien de assurantiemakelaar niet reserveert, is er niet meer informatie beschikbaar over de schadelast. De dossiers in behandeling bij de assurantiemakelaar betreffen ook dossiers welke geen dekking voor is , of waarbij aansprakelijkheid is afgewezen. (zie ook antwoord op vraag 2)
34	1.5 Beschrijving van de Opdracht	Beschrijvend document	1	1.5	9	Kunnen wij er met betrekking tot het schadeoverzicht vanuit gaan dat de polis in de voorgaande jaren dezelfde dekking / omvang had?	Ja, dat is correct.
35	1.6 Omvang opdracht	Beschrijvend document	1	1.6	10	U geeft een maximale contractwaarde voor de diverse percelen. Wij gaan ervan uit dat als er een grotere populatie verzekerd dient te worden en de premie boven de maximale contractwaarde komt, de hogere premie wel in rekening kan worden gebracht en niet gelimiteerd is. Kunt u dit bevestigen?	Opdrachtgever wil verhoging van kosten, bijvoorbeeld ten gevolge van een grotere te verzekeren populatie, opvangen binnen de maximale contractwaarde en de bevoegdheid om de maximale contractwaarde te wijzigen. Indien de uitgaven die Opdrachtgever doet op die wijze niet opgevangen kunnen worden behoudt Opdrachtgever zich de mogelijkheid voor deze op te vangen op basis van de bevoegdheden die de Aanbestedingswet 2012 biedt op basis van de artikelen 2.163a tot en met g van die wet en/of over te gaan tot een nieuwe aanbestedingsprocedure. Premie die Opdrachtgever op grond van deze overeenkomst daadwerkelijk verschuldigd is aan Opdrachtnemer zullen door Opdrachtgever worden voldaan, in die zin kan premie inderdaad in rekening worden gebracht en is deze niet gelimiteerd. Echter, bij het bereiken van de financiële grenzen van deze overeenkomst ontstaat voor Opdrachtgever een plicht de overeenkomst opnieuw aan te besteden, waar Opdrachtgever dan ook gehoor aan zal geven.
36	2.2 Globale planning	Beschrijvend ddocument	2	2.2	12	Indien de eerste nota van inlichtingen aanvullende vragen oproept, zouden wij graag de gelegenheid krijgen om vragen te stellen ten behoeve van een tweede nota van inlichtingen. Kunt u hiermee rekening houden in de planning?	Er is een mogelijkheid voor het stellen van vragen voor een tweede nota van inlichtingen voor 15 oktober 15.00 uur. De beantwoording zal dan omstreeks 22 oktober plaatsvinden. Dit is aangepast in de planning en toegevoegd aan het op basis van NvI 1 gewijzigde Beschrijvend Document en toegevoegd op Tenderned.
37	3.1 Wijze van inschrijven, organisatievorm van inschrijver	Beschrijvend document	3	3.1	22	Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) dient ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken, maar niet voor de taken van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de werkzaamheden van een verzekeraar en vice versa. Tevens kan een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor haar eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele andere verzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent eveneens een aanmelding/inschrijving indient. Zou u daarom expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) de wettelijke kaders vanuit de Wft gevolgd worden, waarbij er nadrukkelijk geen hoofdelijke aansprakelijkheid tot stand komt?	Akkoord, voor zover alle partijen voldoen aan vigerende wetgeving. Dan kan iedere partij (wettelijk) aansprakelijk worden gehouden voor een door haar begane fout. Hoofdelijke aansprakelijkheid hoeft dan niet aan de orde te zijn.

Nota van Inlichtingen 1 Betreft de aanbesteding: Verzekeringen AVP, AVB en Collectieve Ongevallen Aanbestedingsnummer: CDR-1008109 Datum: 10-10-2024  COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
38	3.1 Wijze van inschrijven, organisatievorm van inschrijver	Beschrijvend document	3	3.1	22	Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) is het gebruikelijk dat de gevolmachtigd agent het UEA invult namens verzekeraar. Bij deel IIA worden de gegevens van de verzekeraar ingevuld. Bij deel IIB de gegevens van de gevolmachtigd agent. Deel IIC en deel IID worden niet ingevuld. Er wordt geen separaat UEA ingevuld op naam van de gevolmachtigd agent. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
39	3.4 Geschiktheidseisen	Beschrijvend document	3	3.4.1	26	Het is niet gebruikelijk om een gewaarmerkt uittreksel van de Kamer van Koophandel te vragen. Normaliter volstaat een niet gewaarmerkt uittreksel ook. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Dit is aangepast in het op basis van Nvl 1 gewijzigde Beschrijvend Document.
40	Schadeprocedure ongevallen	Programma van Eisen	CO.08		1	U geeft aan dat na ontvangst van alle relevante stukken de makelaar in overleg met de verzekeraar een standpunt in neemt. Volledigheidshalve willen wij vermelden dat in geval van een schade de verzekeraar een beslissing neemt over de schadeafwikkeling. De makelaar is niet schaderegelingsbevoegd. Kunt u dit bevestigen?	Nee, op dit moment heeft de makelaar de bevoegdheid om tot EUR 5000 euro materiele schade als ook klein letsel (herstel binnen 6 maand) zelfstandig te beoordelen en af te wikkelen. Grotere letselschades worden door de verzekeraar behandeld. Klein letsel wordt wel gemeld bij de verzekeraar. COA wenst deze constructie te behouden. Overleg over de details kan in een later stadium plaatsvinden tussen verzekeraar en assurantiemakelaar.
41	Bijlage B Programma van Eisen	Programma van Eisen	CO.06		2	Inschrijver hanteert een termijn van 5 werkdagen voor nieuwe schademeldingen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, dit is niet akkoord.
42	Bijlage B Programma van Eisen	Programma van Eisen	CO.07 en CO.11		2	Wij brengen de assurantiemakelaar op de hoogte zodra er relevante zaken zijn om te melden. Indien er geen relevante ontwikkelingen zijn wordt dit niet gemeld. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord voor CO.11, niet akkoord voor CO.07
43	Voorwaarden	Sluitnota Collectieve Ongevallenverzekering	Voorwaarden		2	U geeft aan dat het gebruik van eigen voorwaarden is toegestaan mits geclausuleerd wordt dat de dekking minimaal gelijk danwel beter is en dat, daar waar de CO 2006 voorwaarden uitgebreider zijn, deze voor zullen gaan.Onze polisvoorwaarden zijn marktconform (veelal ruimer), maar mogelijk niet op alle punten gelijkwaardig. Met deze eis verplicht u inschrijvers niet alleen om een intensieve vergelijking te maken van eigen voorwaarden met de momenteel geldende voorwaarden, dit kan in veel gevallen leiden tot de verplichting om het eigen product aan te passen aan de geldende dekking, wat ertoe kan (zal) leiden dat ook onderdelen waarop sprake is van een verbetering/verruiming komen te vervallen. Gezien wettelijke verplichtingen waaraan verzekeraars moeten voldoen rondom het productontwikkelingsproces maakt deze eis, op deze manier geformuleerd, het aannemelijk dat veel aanbieders niet in staat zijn in te schrijven, terwijl zij vaak wel betere/uitgebreidere producten voeren. In de wetenschap dat in veel aanbestedingen de vergelijkbare eis van 'marktconforme of ruimere polisvoorwaarden' is opgenomen, kan deze eis ook op die manier worden gelezen?	Correct, dit kan zo worden gelezen.
44	Voorwaarden	Sluitnota Collectieve Ongevallenverzekering	Voorwaarden		2	De voorliggende periode is de financiële sector geconfronteerd met een grote diversiteit aan nieuwe wetten- en regels, onder meer sanctiewetgeving. Zoals geldt voor jullie als opdrachtgever, geldt ook voor inschrijvers dat zij zich dienen te houden aan vigerende wetgeving, waar bestaande polisvoorwaarden daarin veelal niet voorzien (bijv. sanctiewetten waren tot voor kort immers alleszins gelimiteerd). Kunt u akkoord gaan om onderstaande sanctie clause te voeren bij een eventuele overeenkomst? <i>Wanneer dekking, uitkering of de betaling van een schadevergoeding conform deze polis strijdig zou zijn met een resolutie van de Verenigde Naties of de handels- en economische sancties, wetten of verordeningen van de Europese Unie of van één van haar lidstaten, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten, dan zal de dekking, uitkering of betaling van de schadevergoeding ongeldig en nietig worden verklaard.</i>	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Dit is toegevoegd in de op basis van Nvl 1 concept Overeenkomst.
45	Voorwaarden	Sluitnota Collectieve Ongevallenverzekering	Voorwaarden		2	De voorliggende periode is de wereld geconfronteerd met een snel veranderende geopolitieke omgeving, wetende dat er in Nederland een wettelijk verbod is tot het verzekeren van (groot) molest. Kunt u akkoord gaan met onderstaande molest clause bij een eventuele overeenkomst? <i>Deze verzekering biedt geen dekking in geval van een Ongeval die direct of indirect het gevolg is van Groot Molest in één van de volgende landen: Afghanistan, Somalië, Irak, Libië, Noord Kaukasus, Oekraïne, Soedan, Yemen, Syrië, Israël/Gaza inclusief Westelijke Jordaanoever. In geval van een Ongeval die direct of indirect het gevolg is van Groot Molest in enig ander land is de uitkering bij overlijden en bij blijvende invaliditeit beperkt tot € 250.000,- per persoon per gebeurtenis.</i>	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Dit is toegevoegd in de op basis van Nvl 1 concept Overeenkomst.

Nota van Inlichtingen 1

Betreft de aanbesteding: Verzekeringen AVP, AVB en Collectieve Ongevallen
Aanbestedingsnummer: CDR-1008109
Datum: 10-10-2024



Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
46	Voorwaarden	Sluitnota Collectieve Ongevallenverzekering	Voorwaarden		2	Kunt u akkoord gaan met onderstaande LTA clausule? <i>Deze dekking en premiestelling is van kracht gedurende een periode van 3 jaar op voorwaarde dat:</i> <i>1. De totale personeelsleden niet meer dan 20% wijzigen;</i> <i>2. De aard van de activiteiten van verzekeringnemer niet wezenlijk verandert;</i> <i>3. Het totale schadebedrag (uitbetaald, openstaand en onkosten) niet meer is dan 45% van de totale jaarpremie.</i> <i>Indien de verzekeraar de polis wilt opzeggen, de premie wilt verhogen of de dekking wil beperken op basis van een van de bovengenoemde punten, heeft verzekeringnemer het recht om de polis op te zeggen.</i>	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
47	Netto jaarpremie	Sluitnota Collectieve Ongevallenverzekering	Netto jaarpremie		2	U spreekt over een vaste premie voor de duur van de overeenkomst, terwijl u tevens aangeeft dat de premie kan worden aangepast indien de onderliggende variabelen veranderen (bijv. aantal werknemers). De omvang van enige organisatie is een variabele bij het berekenen van het van toepassing zijnde verzekeringstarief. Naarmate het verzekerbbaar belang toeneemt zijn er immers lagere premies te bedingen (de zogenaamde quantumkorting). Is het wel acceptabel dat significante wijziging van het onderliggende risico leidt tot een logische aanpassing van het onderliggende tarief?	Een (wezenlijke) wijziging van het onderliggende tarief kan leiden tot een nieuwe aanbestedingsplicht. Inschrijver kan de quantumkorting verrekenen in de inschrijfprijs.
48	Netto jaarpremie	Sluitnota Collectieve Ongevallenverzekering	Netto jaarpremie		2	Kunt u ermee akkoord gaan om gedurende de contractstermijn een tariefaanpassing te accepteren gelijk de CPI Index/jaarlijkse inflatie?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.